1. **Команда** – это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей личным целям каждого.

Признаки:

* команда состоит из двух человек или более;
* члены команды в соответствии с отведенной им ролью участвуют в меру своей компетентности в совместном достижении поставленных целей;
* команда имеет свою индивидуальность свое лицо, не совпадающее с индивидуальными качествами ее членов;
* для команды характерны сложившиеся связи как внутри команды, так и вне ее – с другими командами и группами;
* команда имеет ясную, упорядоченную и экономичную структуру, ориентированную на достижение поставленных целей и выполнение задач;
* команда периодически оценивает свою эффективность

1. Критерии эффективной команды:
   1. Команда имеет свою культуру: ясные общие цели, ценности, принципы
   2. Каждый участник разделяет культуру команды и принимает членов команды
   3. Отношения между людьми в команде характеризуются высокой степенью доверия.
   4. Решения принимаются на основе консенсуса или, при наличии альтернатив, после получения согласия всех членов команды.
   5. Люди преданы команде и стремятся сделать ее работу еще эффективнее.
   6. Члены команды принимают во внимание не только идеи и мнения, но также и чувства своих товарищей (их можно выражать открыто)
   7. Роли в команде четко распределены.
   8. Каждый участник принимает на себя ответственность за конечный результат деятельности всей команды;

Нарушение вышеперечисленных пунктов может стать причиной неэффективной работы команды

Ключевые различия между группой и командой

Различие между группой и командой на рабочем месте можно четко обозначить по следующим причинам:

* В группе только один руководитель. В команде может быть более одного руководителя.
* Члены группы не разделяют ответственность, но члены команды разделяют ответственность.
* Группа ориентирована на достижение индивидуальных целей. И наоборот, члены команды сосредотачиваются на достижении командных целей.
* Группа производит индивидуальные рабочие продукты. В отличие от команды, которая производит коллективные рабочие продукты.
* Процесс группы состоит в том, чтобы обсудить проблему, затем решить и, наконец, делегировать задачи отдельным членам. С другой стороны, команда обсуждает проблему, затем определяет способ ее решения и, наконец, делает это коллективно.
* Члены группы независимы. В отличие от группы члены команды взаимозависимы.

Сходства

* Два или более двух человек.
* Взаимодействие участников.
* Отношения лицом к лицу.
* Сосредоточьтесь на достижении цели.
* Лидер
* Обмен информацией и ресурсами

1. Я считаю, что любая группа потенциально может стань командой, потому что в определении команды установлено что если у группы людей появится общая цель, то при желании достичь её они и станут командой.